

استمرت المسؤولية الاجتماعية للشركات في تبوء مركز الصدارة في بنك البحرين والكويت، ما يؤكد التزامنا تجاه المجتمعات التي نعمل من خلالها.

استفاد 400 طالب بحريني من التدريب عبر الإنترنت، ما ساهم في خلق فرص مصممة لمساعدتهم في الجامعة أو في مكان العمل.



يهدف برنامج محو الأمية الرقمية الخاص بنا - الذي يستهدف النساء في المنازل - إلى تطوير قدراتهن الرقمية، لا سيما بالنظر إلى الحاجة إلى استخدام القنوات الرقمية بشكل متزايد أثناء فترات التباعد الاجتماعي خلال جائحة كوفيد-19.



سيوفر مركز الرعاية الصحية الجديد، الذي موله بنك البحرين والكويت ويتم بناؤه في قلالي حالياً - خدمات طبية متكاملة لسكان المنطقة.



نواصل نهجنا الرائد في الالتزام بممارسات قوية لحوكمة الشركات، مع التركيز الشديد على الحفاظ على أعلى المعايير الدولية.



حافظ بنك البحرين والكويت خلال عام 2020، بالإضافة إلى الاستجابة الطارئة لجائحة كوفيد-19، على دعمه لمجموعة متنوعة من مبادرات الاستثمار المجتمعي، وبدأ في تطوير إطار الاستدامة الخاص به الذي سيبدأ تنفيذه في عام 2021، وبشكل يعزز من التزام البنك تجاه المجتمع وبما يتوافق مع تراثه الطويل في رد الجميل للمواطنين البحرينيين.

تعزيز الصحة والعافية أثناء جائحة كوفيد-19

شكلت جائحة كوفيد-19 عبئاً صحياً غير مسبوق على بنك البحرين والكويت والمواطنين والمقيمين في مملكة البحرين والناس في كل أرجاء العالم.



وفي أوقات الأزمات تأتي القيادة الجيدة في الطليعة، وقد أظهر بنك البحرين والكويت ذلك خلال حالة الطوارئ الوبائية، مستنيراً بتوجيهات القيادة الرشيدة في مملكة البحرين والإجراءات السريعة والحاسمة التي اتخذتها الحكومة.

وتمثلت أولويتنا في البنك في حماية موظفينا وعملائنا وكل من هو على اتصال بفروعنا ومكاتبنا. وفي أثناء تنفيذ تلك الإجراءات، بادرننا على الفور بتوسيع جهودنا لتشمل كل أفراد المجتمع، وساهمت مبادرات البنك المختلفة - كما هو موضح بالتفصيل في مكان آخر من هذا التقرير السنوي - في احتواء انتشار الفيروس.

وقد تبرع بنك البحرين والكويت بمبلغ 3.0 ملايين دينار بحريني لحملة "فيينا خير" الوطنية، التي تُعد إحدى الإجراءات التي اتخذتها الحكومة لمكافحة جائحة كوفيد-19 التي هدفت إلى مساعدة الأشخاص المتضررين من الأزمة. وبالإضافة إلى دعمه للمبادرات الوطنية، دعم البنك المنظمات غير الحكومية المحلية لمساعدة الأسر المحتاجة والعمالة الأجنبية في توفير الغذاء والضروريات الأساسية لهم.

لم تكن استجابة البنك للوباء بديلاً للعديد من التزاماته الأخرى واسعة النطاق لدعم الصحة والرفاهية في البلاد؛ ففي واقع الأمر، جعلت أزمة جائحة كوفيد-19- الدعم المستمر لهؤلاء المستفيدين أكثر أهمية من ذي قبل.

بدأ بنك البحرين والكويت في تخطيط وتصميم المركز الصحي الثاني بالتنسيق مع وزارة الصحة ووزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني. وسيخدم المركز الجديد شريحة كبيرة من سكان الجزء الشمالي من المملكة. ويجسد هذا المشروع الجديد إيمان البنك بتوفير أعلى مستويات الرعاية الصحية لكل مواطن بحريني.

الاستثمار في نمط حياة صحي

في عام 2020، حافظ بنك البحرين والكويت على سجله الحافل بالتبرعات والرعاية، واستفادت من ذلك مجموعة من الفرق الرياضية الوطنية. وكما في السنوات السابقة، قمنا برعاية كأس جلالة الملك ودوري ناصر بن حمد الممتاز لكرة القدم، بالإضافة إلى دعم فريق البحرين للدراجات الهوائية في طواف تور دي فرانس. كما دعم البنك الفريق الوطني لكرة القدم من خلال اللجنة الأولمبية البحرينية. وتشجيعاً للصحة والرياضة، أقام بنك البحرين والكويت يوماً رياضياً حافلاً بالفعاليات لموظفيه تزامناً مع يوم البحرين الرياضي السنوي.

الاستثمار في التعليم

خصص البنك جزءاً كبيراً من ميزانية التبرعات للمبادرات التعليمية في عام 2020، بالإضافة إلى البرامج المستمرة التي تسد الفجوة بين التعليم والقوى العاملة.



شكلت أربع مبادرات تعليمية عنصراً أساسياً في استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات لبنك البحرين والكويت ولا سيما في السياق أهمية التعلم عن بُعد:

برنامج تي جيه ووكر التدريبي

تي جيه ووكر خبير عالمي ليس فقط في تمكين الشباب، بل وفي تدريب مجموعة كبيرة من الرؤساء والوزراء وكبار المسؤولين حول العالم.

أكاديمية Udemey الأمريكية

توفر هذه المنصة التعليمية الاحترافية محتوى تعليمياً وتدريبياً إبداعياً عبر الانترنت.

برنامج بناء القدرات الرقمية للسيدات

أطلق بنك البحرين والكويت دورة لتزويد المرأة البحرينية بالمهارات اللازمة للتعامل مع العصر الرقمي ودعم التحول الرقمي في المجتمع البحريني.

بناء القدرات المالية للصحفيين

وبالشراكة أيضاً مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية وجمعية الصحفيين البحرينيين، تم إجراء برنامج تدريبي لصقل المعرفة والمهارات المالية للصحفيين البحرينيين.

وبالإضافة إلى المبادرات التعليمية، واصل البنك دعمه لبرنامج سمو ولي العهد للمنح الدراسية العالمية ووقف عيسى بن سلمان التعليمي.

الاستثمار في الشراكة المجتمعية و الاستدامة

بلغ إجمالي الاستثمارات المجتمعية للبنك مليوني دينار بحريني في عام 2020، حيث تم توزيع مبلغ كبير على شكل تبرعات لدعم الأعمال الخيرية والثقافية والبحثية والتعليم والأعمال الخيرية والرياضة.

وتم تصميم أنشطة الاستثمار المجتمعية بحيث تلبى احتياجات مختلف قطاعات المجتمع ودعم النمو الاقتصادي المستدام وتشجيع النهوض بأهداف الأمم المتحدة العالمية للتنمية المستدامة، وهي سلسلة من 17 هدفاً طموحاً تهدف إلى القضاء على الفقر ومكافحة عدم المساواة والظلم والتصدي للتغير المناخي بحلول عام 2030.

الاستثمار في الاستدامة الاقتصادية

بنك البحرين والكويت لاعب رئيس في دفع النمو المستدام للقطاع المصرفي في البحرين مع دعم وتعزيز مكانة المملكة كمركز مالي إقليمي ومركز للتكنولوجيا المالية. ويُعد برنامج تطوير المتدربين الإداريين الرائد، الذي يركز على التكنولوجيا المالية من بنك البحرين والكويت، الأول من نوعه ويزود الشباب البحريني بالمهارات التي يحتاجونها للنجاح في الاقتصاد الرقمي.

في يناير 2020، نظم البنك معرض ومؤتمر الاقتصاد الرقمي الثاني تحت رعاية مصرف البحرين المركزي وبالتعاون مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية كشريك معرفي.

ويؤمن بنك البحرين والكويت بالموهب البحرينية، ويحرص على استقطاب ورعاية أذكى وأفضل المواهب في البلاد ويوفر لهم بيئة عمل داعمة ومفعمة بالتحديات.

ويفخر بنك البحرين والكويت لكونه أحد البنوك الأعلى من حيث مستويات البحرية في المملكة، ويلتزم بتمكين موظفيه لتحقيق النجاح المنشود، وتشكل عمالة الشباب في البنك الآن ما نسبته 31 في المائة من كادر البنك المهني. وحصل نحو 100 موظف على جوائز الالتزام والخدمة الطويلة.

نحن، في بنك البحرين والكويت، نُكافئ ونُقدّر إنجازات موظفينا ولأنهم من خلال تقديم الحوافز المختلفة لهم. هذا الالتزام بالامتثال، بالإضافة إلى برنامج خريجي بنك البحرين والكويت، يغذيان ثقافة عائلة بنك البحرين والكويت، وهو مفتاح نجاحنا في المستقبل ويؤكد على مكانتنا كصاحب عمل مُفضل.

الاستثمار في المساواة بين الجنسين

إن تعيين سيدتين في مجلس إدارة البنك وثلاث سيدات في مجالس فرعية، يؤكد على التزام بنك البحرين والكويت بتمكين المرأة، وبدعم من أحدث إحصائيات التوظيف يتبين أن المرأة العاملة تُشكل ما نسبته 38 في المائة من القوى العاملة في البنك.

ومن خلال لجنة تمكين المرأة، يتم تشجيع الموظفات في بنك البحرين والكويت على تحقيق أهدافهن المهنية والوصول إلى إمكاناتهن الكاملة والحفاظ على توازن صحي بين العمل والحياة.

الاستثمار في الاستقلال المالي

بنك البحرين والكويت بنك رائد في تقديم خدمات مبتكرة تدعم الاستقلال المالي للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة. فانه يواصل الاستثمار في تحسين وصولهم إلى مرافقه المصرفية ويقدم لهم إعفاءات خاصة من الرسوم والأتعاب والحد الأدنى لأرصدة الحسابات.

ويجدد البنك التزامه تجاه المجتمع سنوياً من خلال تقديم الدعم للعديد من الصناديق والمبادرات مثل صندوق المنظمات غير الحكومية التابع لوزارة التنمية الاجتماعية والبرامج الهادفة إلى الارتقاء بدور رعاية المسنين والأيتام وغيرهم من جمعيات خيرية أخرى.

الاستثمار في تراثنا الغني وجعل مدننا آمنة ومستدامة

يفخر بنك البحرين والكويت بثقافة البحرين الغنية ويشجع على تعزيز واستدامة تراثنا من خلال دعم الفنون والثقافة والأدب. كما يساهم البنك في العديد من المبادرات للحفاظ على التراث الثقافي وترميم المرافق التاريخية من خلال هيئة البحرين للثقافة والآثار ومركز الشيخ إبراهيم بن محمد آل خليفة للثقافة والبحوث.

الاستثمار في مستقبل أكثر اهتماماً بالبيئة

تشمل رؤية البنك للاستدامة الحفاظ على بيئتنا الطبيعية. يلتزم بنك البحرين والكويت بتقليل بصمته البيئية، حيث سيحقق في عام 2020 خفضاً بنسبة 15 في المائة في استهلاك الكهرباء، و 11 في المائة في استهلاك المياه، وإعادة تدوير الورق بنسبة عالية. كما سيستخدم بنك البحرين والكويت مزيداً من الإجراءات لتقليل البصمة الكربونية وضمان بيئة أكثر مراعاة للبيئة لصالح الأجيال القادمة.

